

Declaratia de Politica, Angajamentul conducerii "Smart" SA si obiectivele generale privind

**Sistemul de Management al Calitatii in cadrul
LABORATORUL DE INCERCARI pentru anul 2019**

SMART S.A.

Nr. intrare / iesire 487.

Anul 19, Luna 01, Ziua 23

Politica:

Laboratorul de incercari, numit in continuare LI, este parte integranta a Societatii pentru Servicii de Mentenanta a Rețelei Electrice de Transport – „Smart” S.A, avand Puncte de Lucru in toate cele 8 sucursale de mentenanta ale societatii.

Principala misiune a LI este aceea de a efectua incercarile electrice si analizele fizico - chimice ale materialelor electroizolante respectand cerintele standardului SR EN ISO/CEI 17025:2018 si cerintele reglementate prin prescriptii energetice, standarde de metoda;

Politica in domeniul calitatii LI are in vedere actiunea planificata, eficienta si sustinuta si are ca scop asigurarea calitatii rezultatelor incercarilor efectuate.

Angajamentul:

Directorul General se angajeaza si confirma faptul ca:

- managementul si personalul din cadrul LI nu este supus nici unei presiuni interne sau externe, de natura comerciala, financiara sau de alta natura, care le-ar putea influenta negativ calitatea incercarilor si care poate compromite impartialitatea;

- intregul personal implicat in activitatile laboratorului de incercari, are acces la documentatia sistemului de management al calitatii si la informatiile conexe care sunt aplicabile responsabilitatilor lor

- personalul de management si personalul tehnic din LI are autoritatea si resursele necesare in vederea realizarii sarcinilor, inclusiv pentru dezvoltarea, implementarea, si imbunatatirea continua a eficacitatii sistemului de management al calitatii si pentru identificarea abaterilor de la procedurile de efectuare a incercarilor si pentru a initia actiuni care sa previna sau sa minimalizeze asemenea abateri;

- sunt asigurate conditiile necesare pentru respectarea in cadrul Laboratorului de Incercari, a cerintelor standardului SR EN ISO/CEI 17025:2018, a clientilor, ale autoritatilor de reglementare, si a organismului national de acreditare RENAR.

- rezultatele obtinute de LI sunt strict confidentiale asigurandu-se impartialitatea si integritatea, respectiv protectia proprietatii clientului;

Managerul Tehnic al LI, Directorul tehnic de sucursala si sefi LI din cadrul sucursalelor se angajeaza, ca in cadrul LI, se vor efectua, cu buna practica profesionala, activitatile de incercari electrice si analize fizico-chimice respectandu-se standardul SR EN ISO/CEI 17025:2018, reglementarile si standardele de metoda in vigoare.

Managerul calitate LI si Responsabilul calitate LI din cadrul sucursalelor, isi iau angajamentul sa asigure familiarizarea personalului LI cu documentele sistemului de management al calitatii si implementarea politicilor si procedurilor in activitatile desfasurate;

Obiective generale:

O 1. Tranzitia la standardul SR EN ISO/CEI 17025:2018 si mentinerea acreditarii RENAR pentru incercarile electrice si analizele fizico – chimice, precum si pentru incercarile efectuate in situ - definite conform listei de domenii supuse acreditarii;

O 2. Executarea de incercari electrice si analize fizico - chimice in conditii de calitate si la termenele stabilite cu beneficiarii in conformitate cu metodele declarate si cu cerintele clientului

O 3. Rezolvarea cu promptitudine a reclamatilor primite de la clienti;

O 4. Asigurarea permanenta a independentei de „decizie tehnica” a sefului LIxx;

O 5. Instruirea si pregatirea constanta a personalului LI in vederea, imbunatatirii competentei profesionale si a insusirii celor mai noi achizitii de buna practica profesionala,

O 6. Imbunatatirea continua a eficacitatii sistemului de management al calitatii in cadrul Laboratorului de Incercari.

O 7. Dotarea LI cu echipamente. Inlocuirea echipamentelor defecte si nereparabile si a celor uzate moral.

Conducerea societatii declara ca va asigura masurile necesare pentru ca intregul personal implicat in activitatile de efectuare a incercarilor sa cunoasca si sa aplice Politica si obiectivele din domeniul calitatii si sa fie constient ca trebuie sa respecte metodologiile descrise in standarde, proceduri si proceduri tehnice de lucru.

Directorul General, Managerul Tehnic LI, Managerul calitate LI, Directorii si Directorii Tehnici ai Sucursalelor de Mentenanta se angajeaza sa ia cele mai adecvate masuri pentru realizarea activitatilor specifice LI.

**Director General,
Dan Docan**

**Declaratia de Politica, Angajamentul conducerii "Smart" SA si obiectivele generale privind
Sistemul de Management al Calitatii in cadrul
LABORATORUL DE INCERCARI pentru anul 2019**

Politica:

Laboratorul de incercari, numit in continuare LI, este parte integranta a Societatii pentru Servicii de Mentenanta a Retelei Electrice de Transport – „Smart” S.A, avand Puncte de Lucru in toate cele 8 sucursale de mentenanta ale societatii.

Principala misiune a LI este aceea de a efectua incercarile electrice si analizele fizico - chimice ale materialelor electroizolante respectand cerintele standardului SR EN ISO/CEI 17025:2018 si cerintele reglementate prin prescriptii energetice, standarde de metoda;

Politica in domeniul calitatii LI are in vedere actiunea planificata, eficienta si sustinuta si are ca scop asigurarea calitatii rezultatelor incercarilor efectuate.

Angajamentul:

Directorul General se angajeaza si confirma faptul ca:

- managementul si personalul din cadrul LI nu este supus nici unei presiuni interne sau externe, de natura comerciala, financiara sau de alta natura, care le-ar putea influenta negativ calitatea incercarilor si care poate compromite impartialitatea;

- intregul personal implicat in activitatile laboratorului de incercari, are acces la documentatia sistemului de management al calitatii si la informatiile conexe care sunt aplicabile responsabilitatilor lor

- personalul de management si personalul tehnic din LI are autoritatea si resursele necesare in vederea realizarii sarcinilor, inclusiv pentru dezvoltarea, implementarea, si imbunatatirea continua a eficacitatii sistemului de management al calitatii si pentru identificarea abaterilor de la procedurile de efectuare a incercarilor si pentru a initia actiuni care sa previna sau sa minimalizeze asemenea abateri;

- sunt asigurate conditiile necesare pentru respectarea in cadrul Laboratorului de Incercari, a cerintelor standardului SR EN ISO/CEI 17025:2018, a clientilor, ale autoritatilor de reglementare, si a organismului national de acreditare RENAR.

- rezultatele obtinute de LI sunt strict confidentiale asigurandu-se impartialitatea si integritatea, respectiv protectia proprietatii clientului;

Managerul Tehnic al LI, Directorul tehnic de sucursala si sefi LI din cadrul sucursalelor se angajeaza, ca in cadrul LI, se vor efectua, cu buna practica profesionala, activitatile de incercari electrice si analize fizico-chimice respectandu-se standardul SR EN ISO/CEI 17025:2018, reglementarile si standardele de metoda in vigoare.

Managerul calitate LI si Responsabilul calitate LI din cadrul sucursalelor, isi iau angajamentul sa asigure familiarizarea personalului LI cu documentele sistemului de management al calitatii si implementarea politicilor si procedurilor in activitatile desfasurate;

Obiective generale:

O 1. Tranzitia la standardul SR EN ISO/CEI 17025:2018 si mentinerea acreditarii RENAR pentru incercarile electrice si analizele fizico – chimice, precum si pentru incercarile efectuate in situ - definite conform listei de domenii supuse acreditarii;

O 2. Executarea de incercari electrice si analize fizico - chimice in conditii de calitate si la termenele stabilite cu beneficiarii in conformitate cu metodele declarate si cu cerintele clientului

O 3. Rezolvarea cu promptitudine a reclamatilor primite de la clienti;

O 4. Asigurarea permanenta a independentei de „decizie tehnica” a sefului LIxx;

O 5. Instruirea si pregatirea constanta a personalului LI in vederea, imbunatatirii competentei profesionale si a insusirii celor mai noi achizitii de buna practica profesionala,

O 6. Imbunatatirea continua a eficacitatii sistemului de management al calitatii in cadrul Laboratorului de Incercari.

O 7. Dotarea LI cu echipamente. Inlocuirea echipamentelor defecte si nereparabile si a celor uzate moral.

Conducerea societatii declara ca va asigura masurile necesare pentru ca intregul personal implicat in activitatile de efectuare a incercarilor sa cunoasca si sa aplice Politica si obiectivele din domeniul calitatii si sa fie constient ca trebuie sa respecte metodologiile descrise in standarde, proceduri si proceduri tehnice de lucru.

Directorul General, Managerul Tehnic LI, Managerul calitate LI, Directorii si Directorii Tehnici ai Sucursalelor de Mentenanta se angajeaza sa ia cele mai adecvate masuri pentru realizarea activitatilor specifice LI.

Manager tehnic LI
Valentin Vacarasu

Director General,
Dan Docan

Manager calitate LI
Cornelia Iugarean